

Az Omnisource Solution Kft. tanácsadási szolgáltatásához kapcsolódó adatkezelési tájékoztatója

(a személyes adatok érintettől való gyűjtése esetén alkalmazandó)

a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet („**GDPR**”) alapján (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”).

1. A TÁJÉKOZTATÓ TÁRGYA ÉS CÉLJA

Jelen Tájékoztatót az Omnisource Solution Kft. („**Adatkezelő**”) készítette és bocsátotta ki annak érdekében, hogy az általa nyújtott energetikai tanácsadási szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatkezelések kapcsán az érintetteket a GDPR 13. cikke alapján megfelelő módon tájékoztassa adataik kezeléséről és az őket az adatkezelés kapcsán megillető jogosítványokról.

Az Omnisource Solution Kft. a tudomására jutott személyes adatokat a mindenkor jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, így különösen a GDPR és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**”) rendelkezései szerint kezeli.

Jelen Tájékoztató az Adatkezelő tanácsadási szolgáltatás keretében történő, az ügyfelekkel kapcsolatban végzett adatkezelésének részleteit foglalja magában.

2. AZ ADATKEZELŐ ÉS KÉPVISELŐJÉNEK NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

A GDPR 4. cikkének 7. pontja alapján az 1. pont szerinti adatkezelés(ek) vonatkozásában az alábbi társaság minősül adatkezelőnek:

Omnisource Solution Kft.

- székhely: 1224 Budapest, XIV. utca 26.;
- cégjegyzékszám: 01-09-407630;
- adószám: 32119475-2-43;
- postai cím: 1224 Budapest, XIV. utca 26.;
- e-mail cím: info@omnisource.hu
- honlap cím: www.omnisource.hu
- képviselő neve: Ősi Géza ügyvezető

3. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, AZ ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI ÉS AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA TERMÉSZETES SZEMÉLYEK ESETÉBEN

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban érintett adatkezelések kapcsán az érintettek személyes adatait („Személyes Adatok”) az alábbi céllal kezeli:

- lakóépületek energetikai felújításához kapcsolódó tanácsadás;
- a felújítandó épületek energetikai felmérése,
- a felújításokhoz kapcsolódóan potenciálisan elérhető energiamegtakarítások számítása, kezelése;
- a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése,
- a szolgáltatás nyújtása, elemzése, fejlesztése,
- az érintett részére tájékoztatás, gazdasági reklámnak nem minősülő hírlevél küldése, valamint
- jogszabályban meghatározott jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése.

	Adatkategória	Jogalap
1.	Természetes személyes azonosítók	szerződéses jogalap
2.	Épületekre vonatkozó energetikai adatok	szerződéses jogalap
3.	Mesterséges azonosítók	szerződéses jogalap
4.	Kapcsolati információk	szerződéses jogalap
5.	Ügyfél fizetési adatok	szerződéses jogalap
6.	Hozzáférés-szabályozás	szerződéses jogalap
7.	Elektronikus azonosítók	szerződéses jogalap

4. AZ ADATFELDOLGOZÁS

A Tájékoztató 4. pontjába foglalt táblázat 1.-7. sorában feltüntetett személyes adatok átadhatóak – többek között – az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetve az

ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. A felsorolt személyek adatfeldolgozók, akik a személyes adatok feldolgozását az Adatkezelő utasításai szerint, az Adatkezelővel kötött szerződés alapján végzik.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy az Adatkezelő a fentiek szerinti adatfeldolgozó tevékenységeket maga végzi, a szükséges adatokat a felsorolt tevékenységeket feladatkörükben végző munkavállalóinak adja át.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy az adatfeldolgozói kör változhat.

Az Adatkezelő az adatokat a fentiekben meghatározott adatfeldolgozókon kívül csak azon harmadik fél részére továbbíthatja, akinek részére az adatszolgáltatást jogszabály előírja, kötelezővé teszi (pl. hatóságok, bíróságok, ügyészségek).

5. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonság követelményének érvényesülését biztosítják. Az Adatkezelő az általa kezelt adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartja nyilván, biztosítva, hogy az adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb az Adatkezelő érdekkörében eljáró személyek ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van. Az Adatkezelő érdekkörében eljáró valamennyi személy kizárólag azon adatok megismerésére jogosult, amely kezelése szükséges a megnevezett személy munkakörének ellátáshoz. A megnevezett személyek az adatokat kötelesek bizalmasan kezelni.

A hozzáférési jogosultságok kiadása szabályozott és naplózott módon történik. A kiadott hozzáférések rendszeres időközönként felülvizsgálatra kerülnek.

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos részletes, belső adatbiztonsági intézkedéseket a vonatkozó szabvány (ISO 27001) alapján az Informatikai Biztonsági Szabályzatában dolgozta ki. Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés);
- Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

Az Adatkezelő a papíralapú nyilvántartások védelme érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket különösen a fizikai biztonság, illetve tűzvédelem tekintetében.

6. AZ EURÓPAI UNIÓN / EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLRE VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Európai Unió / Európai Gazdasági Térségen kívülre vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás nem történik.

7. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Az Adatkezelő a törlésre vonatkozó szabályok kialakításával és betartásával biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésének időtartama ne haladja meg a szükséges és jogszerű mértéket. Az adatok törlésére az alábbi esetekben kerül sor:

- A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték. Amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, és az adat kezelését jogszabály nem teszi lehetővé, az adatot az Adatkezelő törli. Amennyiben az Adatkezelő az érintettel szerződést köt, az Adatkezelő az adatokat – figyelemmel az elévülésre is – a szerződés megszűnését követő öt évig kezeli.
- Az érintett a hozzájárulását visszavonja. Amennyiben az érintett a hozzájárulását visszavonja, vagy az adatok törlését érintett kéri, az Adatkezelő minden esetben törli az adatot, ha az adatkezelésre más jogalap nincs.
- Az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen. Amennyiben az adatkezelés alapja az adatkezelő jogos érdeke, az érintett tiltakozhat az adatok kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő az adatokat törli, kivéve, ha bizonyítható, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- Bizonyossá válik, hogy az adatok kezelése jogellenes. Amennyiben az adat kezelése jogellenes, azt az Adatkezelő minden esetben törli, mielőtt a jogellenes adatkezelés ténye nyilvánvalóvá válik.
- Az adatok törlése jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, vagy a törlést bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte. Ha a törlés jogszabály alapján kötelező, vagy azt bíróság vagy Hatóság rendelte el, és a rendelkezés jogerős, az Adatkezelő az adatokat törli.
- Az adatok tárolásának előre, jogszabályban vagy a hozzájárulásban meghatározott határideje lejárt. Amennyiben az adatkezelés időtartamát jogszabály írja elő, az Adatkezelő az adatokat a jogszabályban meghatározott időtartam elteltével törli.

A fentiekben meghatározott időtartam elteltét követően technikai okokból kifolyólag legkésőbb 25 napon belül az Adatkezelő a Személyes Adatokat törli.

8. ÉRINTETTI JOGOK

A Tájékoztatóban meghatározott Személyes Adatok kezelése kapcsán az érintett részére az alábbi jogokat biztosítjuk:

- Hozzáféréshez való jog;
- Tájékoztatáshoz való jog;
- Helyesbítéshez való jog;
- Törléshez való jog;
- Az adatkezelés korlátozásához való jog;
- Adathordozhatósághoz való jog;
- Tiltakozáshoz való jog.

8.1. Hozzáféréshez és tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad arról, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, az Adatkezelő a hozzáférés biztosítása mellett tájékoztatja az érintettet a kezelt adatok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, az adatkezelés címzettjeiről, vagy a címzettek kategóriájáról, az adatok tárolásának időtartamáról, vagy az időtartam meghatározásának szempontjairól, az érinteti jogok gyakorlásáról, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) történő panasz bejelentési jogról, az adatok forrásáról, valamint az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is. Az Európai Unió, illetve az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő adattovábbítás esetén az érintett tájékoztatást kap az adattovábbítással kapcsolatban biztosított megfelelő garanciákról is.

8.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy adatai helyesbítését kérje az Adatkezelőtől azok pontatlansága esetén.

Amennyiben az Adatkezelő által kezelt Személyes Adatok helyesbítése szükséges, úgy az érintett írásban (postai úton vagy e-mailen keresztül) kérheti az adatok helyesbítését a helyes adat megjelölésével.

Az érintett köteles az Adatkezelő által kezelt bármely Személyes Adatában bekövetkezett változást az Adatkezelőnek írásban (postai úton vagy e-mailen keresztül) haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 napon belül bejelenteni. Jelen értesítés elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatt az Adatkezelőt ért kárért a mulasztó érintett felel.

8.3. Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre

vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje a GDPR 17. cikkében meghatározott esetekben¹.

Abban az esetben, ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a Személyes Adatokat, vagyis azokat harmadik személyek részére továbbította, az érintett törléshez való jogának gyakorlása esetén az Adatkezelő megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket, hogy tájékoztassa azokat a további adatkezelőket, akik részére a Személyes Adatok továbbította, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

8.4. Az adatkezelés korlátozhatóságához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes;
- az adatkezelőknek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

8.5. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

8.6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett tiltakozhat a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen. Ebben az esetben a Személyes Adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők tovább.

Az érintett a fentiekben felsorolt jogai gyakorlásával kapcsolatban jogosult az Adatkezelőhöz fordulni az

- info@omnisource.hu

¹ GDPR 17. cikk (1) bek.szerinti esetek:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

e-mail címen keresztül.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást a kérelem folytán hozott intézkedésekről.

9. AZ ADATVÉDELMI FELÜGYELETI HATÓSÁGHOZ, BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Az érintettek jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élhetnek az adatkezeléssel kapcsolatosan a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), melynek elérhetőségei az alábbiak:

- postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- telefonszám: +36 (1) 391-1400 - fax: +36 (1) 391-1410
- e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
- honlap: <http://naih.hu>

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a fent írtakon túl, és azok sérelme nélkül jogosultak adataiknak a GDPR-be ütköző kezelésével kapcsolatosan bírósághoz fordulni, továbbá, ha a GDPR Adatkezelő által történő megsértése okán vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedtek, kártérítési igényt érvényesíteni az Adatkezelővel szemben.

Omnisource Solution Kft.